

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	27%		6%	<p>・もう少し広くてもよいかと思う。</p> <p>・中に入ったことがないので分からない。</p> <p>回答</p> <p>・住宅用の建物で活動を行っているため少し手狭ではありますが、活動内容等に配慮し、スペースを有効活用できるように努めていきます。また、公園遊びや外出活動も積極的に行っていきます。</p> <p>・会報、ニコリ通信、ホームページ等で建物内の様子もわかるよう工夫していききたいと思います。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	7%		6%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27%	53%		20%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%			<p>・就労に向けた作業活動的なものなど、もう少し活動内容を多様にしてほしい。</p> <p>回答</p> <p>・就労訓練などの課題活動については、適性や負担を考慮し、一人ひとりに応じてアセスメントをとりながら行っています。さまざまな活動ができるように利用者さんやご家族からのご希望も参考にプログラムを工夫していききたいと思います。</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	40%	40%	7%	特に必要ないです。 あまり感じられません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	47%	27%	6%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	7%	13%	7%	<p>・自分の子どものことは毎回伝え聞かすが、デイでの苦情、「こんなことがあった」ということは聞いたことがない。</p> <p>・苦情が出たことを聞いたことがないです。</p> <p>回答</p> <p>・もし苦情があった場合は、重要事項説明書に記載の通り、適切に対応していきたくと思っています。個人情報保護の観点からすべてを周知することは難しいですが、苦情があった場合には可能な限りご説明させていただきたいと思っています。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				
14	個人情報に十分注意しているか	100%					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	7%	13%	<p>・メールで連絡できるようになると緊急時の対応ができて安心です。</p> <p>回答 ・事業所専用携帯を所持していないため、緊急時には迅速な情報伝達ができるよう電話連絡または自宅に訪問し、お伝えしています。災害時など固定電話が使用できない場合には、重要事項説明書に記載されている携帯電話を使用しますので、そちらにご連絡をお願いいたします。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%		
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%		